

“我与医保的故事”征文比赛获奖作品选登

社会组二等奖

刘大妈办证记

□ 朱万志

“俺今天就能去医院拿药了！”刘大妈仔细端详着手里的大病证，非常激动又有点不敢相信似地说。

“都说得等好几天才行，这不当天就行了。不明白的爱乱说！”刘大妈像有意对工作人员说，又像是自言自语。

“大妈，这叫急事即办特事特办！”工作人员微笑着对刘大妈说。

刘大妈今年80岁，是个高龄医保参保人，家住郊区的一个小山村。看上去她的身子骨还挺好，眼不花耳不聋，但患有糖尿病、高血压。中秋节前，她在市区医院住了一个月院，出院时医生叮嘱要按时来医院拿药，坚持服药。出院后，村里的街坊邻居都到家里来看望她，老人们天南海北地闲聊着，好像一个月的光景周边发生了很多新鲜事似的。聊着聊着，有的突然问：“哎，您办了大病证没有？现在这个病国家给报销不少钱！”

“上哪儿办？”

“市民大厅。叫您赶紧上城里去办办，得好几天才能办下来。”

中午吃饭的时候，刘大妈去了儿子家。

“西屋您三婶儿说，咱得赶紧到城里去办个大病证，国家给报销不少钱。”刘大妈跟儿子说，“说是到市民大厅办。”

“嗯，好，过个三两天我抽空去办办。你把出院那些材料都找好。”

刘大妈的儿子在山上弄了个果园，现在正是下果上市的忙季，天天靠在果园。

三天过去了，也没见儿子到家里来拿办证的材料，刘大妈心急，就来到儿子家，儿子正平躺在床上。

“咋躺起来了，果园里忙完啦？”

“哪忙完了，昨天搬运果子时一脚踩空了，把腰给扭伤了，不敢动弹。”

“不仔细！这得歇多长时间？”

儿子知道娘话里的意思。

“用不几天就好了。等轻点我就去给你办。”

“伤了腰可不是小事，得好好休息，不要急着动弹。”刘大妈心里却暗暗

发急。没事她就在街头坐着，碰到年轻人，她就问，要办个大病证得怎么办？

“拿着出院的那些材料，自己上市民大厅办行了。”

“当天就办下来了？”

“恐怕不行，怎么得个三五天吧。”

“不费事，拿着材料上大厅，人家就给办了。”

刘大妈心里有了底儿。她寻思着儿子的腰一时半会儿好不了，于是就来到儿子家，叫儿子在村里给她雇个车，说她自己也能去办，都打听好了。

第二天，刘大妈又来到儿子家，问儿子给她雇车没有。

一连两天，刘大妈上午催，下午催，一会儿急起一会儿。

没办法，儿子只好给她雇了个车，嘱咐司机费心照看一下，叮嘱母亲拿好出院材料。

司机把刘大妈送到市民大厅门口。刘大妈进了大厅，大厅地面锃亮发光，映得她眼花缭乱，一下子觉得不会走了。门厅服务人员赶紧迎上来，问她办什么业务，把她领到医保窗口前。

“大妈，您要办什么业务？”工作人员热情地望着她。

“俺要办个大病证，前一阵子俺住院来，糖尿病、高血压。哎，老了净毛病。”

“您带的材料呢？来，给我看看。”

刘大妈从一个帆布袋里拿出一个红塑料袋，从里面拿出一叠材料，递给了工作人员。

工作人员逐页翻看着，“大妈，再把病历、检查报告给我。”

“报告？什么报告？人家医院就给这些东西。”刘大妈又赶紧补充说，“俺

是真住院来，都住了一个月，糖尿病、高血压。不信您问问医院。”

“大妈，我知道您真住院来，但是材料齐了才能办证。”工作人员解释说。

“俺都带齐了，这都是医院给的。”

工作人员知道跟大妈解释不明白，就问：“大妈，您能记着儿子的电话号码吗？”

刘大妈从衣兜里掏出“老人机”，拨弄了一阵儿，找到了儿子的号码。

工作人员拨通了刘大妈儿子的电话，详细告知还缺的材料。说完了，不放心，又在纸上把缺少的材料目录写下来，叮嘱刘大妈拿好带回去交给儿子，前前后后忙活了20多分钟。

回到家里，刘大妈就把纸条给儿子送了过去。儿子让媳妇赶紧对照着去整理材料。儿媳妇说，这几天果园大流忙过了，她去给办吧。刘大妈赶忙说，不用，不用，您还不一定懂来，俺还是自己去。

过了两天，材料都弄齐了，该复印的都复印了。刘大妈赶紧带着进城，这回进了大厅比上次熟络了。

刘大妈把材料交给工作人员。厚厚的一大摞，得有15厘米厚。

工作人员一页一页仔细翻阅着。

刘大妈心里不踏实，问：“俺今天就能拿到证了吧？”

“大妈，按照正常程序，得5天。”“哦，还得5天啊。”

工作人员把材料全部看完了，说：“大妈，材料都齐了，这下就可以办了。”

“嗯……”刘大妈欲言又止。

针对刘大妈的年龄和情况，工作人员又和刘大妈聊起来，核对还有没有符

合的病种。

刘大妈急了：“俺没有其他毛病，光这个毛病就够了，俺今天就该去医院拿药了。”

“今天就要拿药？”

“出院时医生给开了药单，嘱咐要按时到医院拿药按时服用。可今天还拿不到证！”

“大妈您先别急。”“能不急嘛！”刘大妈更急了。

工作人员微笑着说：“好，大妈，别急，您先等会儿。”

工作人员想，刘大妈的事正符合“三办”原则，赶紧给窗口主管领导打电话。

原来，区医疗保障局为了提高办事效率，更好服务群众，推出了“三办”原则：对于符合条件办理的门诊大病人员第一时间受理，即时审批“抓紧办”；对于缺少材料的人员指导整理收集材料“帮着办”；对于符合条件急需使用的人员“即时办”。这种从实际出发，从细节入手，灵活办事的人性化服务，赢得了群众认可。

主管领导很快就到了窗口，现场进一步了解了刘大妈的实际情况后，当即批示现场办理、即时发证。

很快，工作人员将大病证办好，交到刘大妈手中。

刘大妈喜出望外，饱含眼泪说：“谢谢领导，谢谢你们，真是帮了俺大忙儿。俺今天就能去医院拿药了。俺雇了车，俺赶紧去拿药！”

“大妈，不用谢，这都是我们应该做的。您赶紧去吧，路上小心点！”

回到村里，一连几天，刘大妈都沉浸在喜悦和激动之中。走街串门，办证的事成了主要话题。刘大妈逢人就说，现在老百姓办个事儿可不比以前了，好办，办事的热情。小山村本来就不大，没几天刘大妈进城办证的事就传遍整个村子。

80岁老太敢进城，特事即办当天成。刘大妈成了小山村的传奇！

医保就在身边

□ 范爱霞

庭，我爱人目前在家可以自理，简单的家务都能做，我儿子马上要上高中了！这一切真得是感谢党！感谢政府！感谢咱医保啊！”

(二)找不到肇事者，医保管

朋友要去菏泽支教了，临行时说你们几个的电话号码我都留给爱人了。放心吧，大哥，有事我们定会跑在前头。大哥走了不足一个月的早上，正在刷牙，嫂子哭哭啼啼的电话来了：“我妈出事了，已经被120送你们医院急诊科……”

火速赶到医院，大哥的娘输着液，医生正在给她检查，还没有清醒。随行的一个女士说，她躺在水果摊前，摊子老板说被一个电动车撞倒的，我认出是我的老前辈，我工作时大姨还没退休……

经过半个月的治理，大哥的娘出院了，警察查了监控，最终也没找到肇事逃逸者，嫂子也气不过在出事的路口问询了几次行人最后也作罢。

半年后警察出具了相关材料，去医保局进行了报销，报销金很快就到账了。大哥一家很是感恩医保：虽然肇事者欠我们的，但医保给了我们安慰和保障。

(三)异地治疗，医保管

两年前我80岁的父亲从老家过来避暑，每天晨起都能听到他的咳嗽声。我带他去医院一检查发现肺癌伴转移，办理入院粒子植入治疗，电话联系参保地备案。出院时医保顺利结算，总花费五万，报销近两万。父亲很是知足，记得当时他说：“我一个老百姓还能享受国家这

么便捷的医保报销，一下子给报销这么多钱，这在几年前想到不敢想啊！”

(四)网上转诊，一转一年有效

提起朋友峰峰，心痛无比。这个特殊的2020年里，峰峰一家人撕心裂肺地难受。从今年五月至今，他被诊断出肺动脉肉瘤，这么个罕见的疾病，辗转在北京的几家医院，安贞医院、肿瘤医院、胸科医院等，家在青岛医保在青岛，网上转诊在同一个参保地，有效期一年。当我告诉他们这个消息，他的妻子心里踏实了不少，家里老弱病残，谁来跑腿办理？这下好了，在青医附院开一次异地转诊单，在北京几家医院的治疗就不用担心了。

(五)校园意外伤害不用愁

小高晚自习下楼梯不慎摔倒致伤，被老师和同学送到医院急诊科处理无需住院，只产生了门诊急费用，不住院担心不报销。第二天医保工作人员电话告知我们此类情况报销需要带的材料，小高知道后激动不已。小高的父母在外面打工挣钱不容易，一家人都表示非常感谢医保。

(一)没有支付能力，医保管

周末我正在眼镜店里等着拿刚刚配的老花镜，一对父子走了进来。从进门的一刹那这位年轻的父亲就不停地瞅我，我望向这张脸，除了似曾相识，什么也想不起来。待我接过眼镜要走时，他笑嘻嘻地走向我：“大姐，您是某某医院医保科的吧？还记得我吗？”

在他的叙述中我想起了他家的故事。五年前他的爱人被刚刚入厂打工的小青年用摩托车载着一起回家，不幸发生车翻致使颅脑严重脑损伤。负有责任的安徽老家，家里穷得叮当响。夫妻二人把老家父母兄弟姐妹亲朋好友全都借遍了钱，一期住院的手术治疗费用就花了19万之多，这个眼前笑嘻嘻的男人那时是愁眉不展天天跑我们医保科。大约半年的时间，他拎着法院出具的对方无支付能力的判决书，以及医保局准予报销的同意书，来我们科，最终报销了近15万之多，含着热泪离开的……时间过得真快啊，转眼五年了！

“大姐，是国家拯救了我们整个的家