

新年伊始笔墨传情

环秀街道便民服务中心为民服务获赞誉

“我真心地感谢我们工作人员,我不知道您的姓名,也不知道您的工作编号,但是我依然想通过这封信的方式来表达我的谢意。”近日,环秀街道便民服务中心收到了一封手写的感谢信,字字诚挚,笔墨含情,群众用最质朴的方式对窗口工作人员“急群众之所急,想群众之所想”的贴心服务表示感谢。

2021年10月份,在环秀街道中交中央公园居住的于女士来到便民服务中心为孩子缴纳2022年的城乡居民医疗保险,窗口工作人员栾晓艺为其详细介绍了医保缴费政策,耐心演示线上缴费流程,还用笔在政策纸上将重要信息做了标注,这些无不给于女士留下了深刻的印象。

2021年12月,于女士母亲的医保卡无法正常使用,这让一家人很着急。

了解情况后,小栾立刻联系了医保局、制卡银行等部门,经过多方查询,才知道原来是医保与银行两个系统对接不畅导致无法刷卡。在电话中,小栾向于女士解释道:“现在新医保系统运行尚处于磨合期,会出现社会保障卡无法正常使用的现象,但这都是暂时的,磨合期过后卡片就可以正常使用了。”一周后,小栾主动去电询问医保卡使用情况,在得到“好用了”的答复后,才放下心来。

后来,于女士去银行为孩子办理医保卡,却被告知无法办理。情急之下,她再次来到环秀便民服务中心,在小栾的协助下进入国家医保服务平台,为孩子申请了医保电子凭证,正是这次操作她发现医保账户归属地显示错误。于是,小栾再次与相关部门联系,将账户归属地由烟台更改为青岛,

才解决了这一难题。

正是一次又一次的贴心服务,让于女士对中心工作人员在面对群众咨询和业务办理过程中所表现出的热情与专业连连称赞。而栾晓艺则表示:“这些都是自己应该做的工作,收到群众的感谢信,觉得很感动,群众的理解与支持是我做好工作最大的动力。”

一直以来,环秀街道便民服务中心全面落实首问负责制、一次告知、限时办结、帮办代办等服务制度,始终将“提升政务服务水平、提高群众满意度”摆在工作首位。中心各服务窗口秩序井然,每位工作人员在业务办理过程中不放过每一个细节,细致耐心地为客户提供热心的服务。

(陈曦 王璐)

2月10日,浦东新区兴华景园社区党委组织社区青少年开展了第一期“我阅读·我快乐”读书分享会活动,进一步提升社区居民文化素养,激发广大青少年读书学习的热情,丰富了新时代文明实践

(董绪天)



青岛市疾控中心疫情防控健康提醒

近期,全球新冠肺炎疫情高位运行,奥密克戎变异株持续快速传播,国内仍有局部聚集性疫情发生。目前,正值节后返岗返学期间,客流高峰期再次来临,疫情防控处于关键时期。为有效控制和降低疫情传播风险,青岛市疾控中心友情提醒市民朋友们:

及时主动报备,配合防疫措施

有2022年1月22日以来广西省南宁市、1月24日以来黑龙江省黑河市、1月26日以来辽宁省葫芦岛市、1月28日以来江苏省苏州市和辽宁省沈阳市等地旅居史,以及与阳性病例行程轨迹有交集的、同时空伴随人员,请立即向所在社区(村)、单位、酒店报备,并配合做好核酸检测、医学观察或健康监测等疫情防控措施。近期有广西省百色市、广东省深圳市等地旅居史人员仍需按规定报备行程信息,配合疫情防控工作。

风险地区人员,严守回青规定

中高风险地区人员暂缓来青,确需来青,抵达后需进行14天集中隔离

和7天居家健康监测。中、高风险地区所在县(市、区、旗)人员暂缓来青,确需来青的,抵达后进行7天集中隔离和7天居家健康监测。中、高风险地区所在地级市的其他县(市、区、旗)人员非必要不来青,确需来青的须持48小时内核酸检测阴性证明,抵达后进行1次核酸检测。近14天内有陆地边境口岸城市旅居史的人员,请持48小时内的核酸检测阴性证明,抵达后进行一次核酸检测。直辖市的区对应地级市,街道(镇)对应县(市、区、旗),请参照执行。

节后返程人员,落实健康管理

春节假期已经结束,各类人员陆续返青,未曾去过上述风险地区的入青返青人员,返程途中乘坐公共交通工具,接触大量流动性人员,存在一定的疫情传播风险。因此回青后请务必严格做好14天自我健康监测,密切关注自身和家人健康状况,一旦出现发热、咳嗽、乏力、咽痛、腹泻、味(嗅)觉减退等症状,不要自行用药,要规范佩戴好口罩,及时到正规医疗机构就诊,就医途中避免乘坐公共交通工具,就诊时如实告知个

人接触史、旅居史和活动史,以免延误诊疗。

合理安排出行,规避风险地区

严格限制前往中、高风险地区及所在县(市、区),非必要不前往中、高风险地区所在地级市的其他县(市、区);高风险岗位人员应尽量避免出行,确需出行的须满足脱离工作岗位14天以上且持48小时内核酸检测阴性证明,并在所在单位报备;发热病人、健康码“黄码”等人员要履行个人防护责任,主动配合健康监测和核酸检测,在未排除感染风险前不出行。

减少聚集活动,尽量控制规模

多地疫情流调显示,病例多有参加聚餐、打牌等聚集性活动史,在此特别提醒广大市民朋友们,请尽量不要组织和参加非必要的聚集性活动,弘扬节约风尚,提倡“喜事缓办,丧事简办,宴会不办”,尽量不举办大规模人员聚集性活动,确需举办的尽可能缩小活动规模,同时做好验码、测温 and 佩戴口罩等措施。

非法集资 典型案例(三)

案例七:某公司非法吸收公众存款案(《经济导报》)

2018年3月,某公司非法吸收公众存款案被移送检察院审查起诉。该公司自2014年至2017年11月共向社会吸收资金22.4亿元,涉及全国20多个省市。2017年上半年,民警在日常风险排查中发现,辖区内某家居购物广场有限公司以“零元消费”为名,通过宣传册、电视、微信、口口相传等方式公开向社会宣传,以承诺分期返还客户本金及高额回报为诱饵,大量吸收公众存款,涉嫌非法集资。2017年7月27日,公安部门对该公司以涉嫌非法吸收公众存款罪立案调查。

案例警示:你盯上的是利息或别的好处,但人家盯上的是你的本金,切记莫因贪小便宜吃大亏。

案例八:某文化发展公司涉嫌非法集资案件(南通公安)

2018年5月,公安部门通报对某文化发展有限公司涉嫌非法吸收公众存款案件立案侦查。2014年开始,犯罪嫌疑人先后以投资、老龄产业、文化发展等名义成立多家公司,并分别在多省市注册设立300多家关联公司及客服中心,在不具有吸收存款资质的前提下,以散发传单、口口相传的形式,主要面向中老年人群体,以提供养老、家居服务为名,签约缴纳“服务保障金”,承诺按投资金额大小获得8%-13.5%的收益,向社会公众吸收资金。

案例警示:非法集资公司往往会在“吸金”一段时间后跑路,公司和项目包装的再好也不能改变非法集资公司的本质,不要被那些让人眼花缭乱的广告、项目、利息蒙蔽了双眼。

加强自我防护,保持良好习惯

疫情仍在继续,请务必提高警惕,保持规范佩戴口罩、勤洗手、一米距、少聚集、遵守咳嗽礼仪;在公共场所尽量少触碰扶手等公共物品;实行分餐制,使用公筷;做好居住、工作场所清洁消毒与通风,保持厕所卫生;收到境外物品或邮件时,要佩戴口罩和手套,处理完后及时摘下手套并认真进行手消毒或清洗双手,更换口罩,避免用不清洁的手触碰口、眼、鼻。

积极接种疫苗,尽早加强免疫

鉴于当前疫情形势,接种疫苗仍是预防新冠肺炎最直接、最有效的手段,对减少重症和死亡效果明显。请符合条件的市民朋友全程接种新冠病毒疫苗,完成全程免疫满6个月的市民朋友进行加强免疫。已完成疫苗接种的朋友们,依然不可放松警惕,仍需坚持做好个人防护。

青岛市疾病预防控制中心
2022年2月11日